



## ISO 9001

« ISO 9001 pose les bases de l'amélioration continue du système de gestion et du management des processus, tout en contribuant à réduire les coûts. »

Source : SQS

<b>Internet</b>	<a href="http://www.iso.org">www.iso.org</a> ; <a href="http://www.snv.ch">www.snv.ch</a> ; <a href="http://www.sqs.ch">www.sqs.ch</a>		
<b>Entité d'attribution</b>	Organisme de certification accrédité tel que p.ex. la SQS		
<b>Partenaires</b>	Pour un projet de certification, des partenaires supplémentaires ne sont pas forcément nécessaires. Les acteurs principaux sont l'entreprise intéressée par la certification et l'organisme de certification accrédité. Un petit pourcentage d'entreprises fait appel à un consultant (qui ne peut pas être l'organisme de certification).		
<b>Champs d'application</b>	Mondial		
<b>Transparence</b>	Standard librement accessible (publique)		
<b>Procédure d'examen</b>	L'organisme de certification procède à des audits - de certification initiale sur site - de suivi (annuels) sur site - de re-certification (tous les 3 ans) sur site		
<b>Durabilité</b>	Economie		
<b>Entreprises certifiées</b>	Monde	Suisse	Tourisme, par la SQS en Suisse
	1 217 972*	14'919*	env. 423**
Sources :			
* ISO Survey 2019			
** <a href="http://www.sqs.ch">www.sqs.ch</a>			
<b>Reconnaissance</b>	Le certificat ISO 9001 est reconnu à l'échelle internationale grâce au partenariat avec IQNet (International Certification Network).		
<b>Reconnaissance</b>	Standard non reconnu par le GSTC (Global Sustainable Tourism Council)		